

MTUR  
explica

**Cadastur**  
Fazendo o turismo legal.

# CADASTUR

## Como se inscrever no Cadastur?

Cadastur é o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo. O programa é executado pelo Ministério do Turismo e garante diversas vantagens e oportunidades de negócios aos seus cadastrados.



## Como fazer o cadastro?

Clique aqui, siga as instruções do site e preencha o formulário.

O cadastro será analisado pelo órgão oficial de turismo do seu estado e você será comunicado por e-mail quando o Certificado estiver disponível.

## Quem tem obrigação de fazer?

Agências de Turismo, Meios de Hospedagem, Guias de Turismo, Transportadoras Turísticas, Organizadoras de Eventos, Parques Temáticos e Acampamentos Turísticos.

## Por que fazer o cadastro?

- É gratuito.
- Participação em programas de qualificação promovidos e apoiados pelo Ministério do Turismo.
- Tenha acesso a financiamento por meio de bancos oficiais.

- Apoio em feiras e ações do Ministério do Turismo.
- Conquiste mais visibilidade nos sites do Cadastur e do Programa Viaje Legal.

Saiba mais em  
[gov.br/cadastur](http://gov.br/cadastur)

MINISTÉRIO DO  
TURISMO

PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

Mais informações:

<http://www.turismo.gov.br/seloresponsavel/>

# SELO TURISMO RESPONSÁVEL

Segurança para o consumidor e  
Incentivo para o turismo brasileiro

## O que é?

Lançado pelo Ministério do Turismo, o **Selo Turismo Responsável** é um programa que estabelece boas práticas de higienização e protocolos para cada segmento do setor, com o objetivo de diminuir os impactos causados pela atual pandemia e preparar o setor para um retorno gradual às atividades.



## Como funciona?

Funciona como um incentivo para que os turistas se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos do Selo Turismo Responsável para a prevenção da Covid-19, que são complementares aos protocolos obrigatórios a nível estadual e municipal, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável.



Para ter acesso ao Selo, os prestadores de serviços turísticos e guias de turismo precisam estar devidamente inscritos no

**CADASTUR**

**Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos**

## Como aderir?



Para solicitar o Selo, o prestador de serviço turístico deve acessar o portal <http://www.turismo.gov.br/seloresponsavel/>, clicar no botão “faça sua adesão” e fazer o login no sistema, que é o mesmo do CADASTUR.

O interessado deve atender às orientações previstas no protocolo destinado à atividade em que atua e estar com situação regular junto ao CADASTUR. Em caso positivo, ele solicita a adesão ao Selo por meio de autodeclaração que atende aos pré-requisitos determinados e é encaminhado para uma área do site onde pode realizar o download do Selo para impressão. O Selo deverá ser colado em local de fácil acesso ao cliente e contém um QR Code onde o turista poderá consultar as medidas adotadas por aquele empreendimento e/ou profissional.



# CÓDIGO DE CONDUTA BRASIL

## O que é?

É um instrumento de compromisso, de livre adesão, que tem como objetivo orientar e estabelecer procedimentos de comportamento ético para prestadores de serviços turísticos, seus funcionários e colaboradores para que, no desempenho das suas atividades, adotem ações de prevenção e enfrentamento ao crime de exploração sexual de crianças e adolescentes.



## Quais os benefícios?

Além do principal benefício, que é atuar ativamente no enfrentamento à exploração sexual de crianças e adolescentes, ao aderirem ao Código de Conduta e exibirem o selo de reconhecimento em seus empreendimentos, as empresas e os prestadores de serviços turísticos ganham maior visibilidade e a confiança dos consumidores, pois demonstram o engajamento no combate a esse crime.



## Quem deve se cadastrar?

O cadastramento não é obrigatório, entretanto, todos os prestadores de serviços turísticos podem aderir ao Código de Conduta, desde que já possuam CADASTUR. O engajamento de todo o setor é essencial para a efetividade dessa política.



Faça adesão ao Termo de Compromisso e baixe o selo de reconhecimento em [www.codigodeconduta.turismo.gov.br](http://www.codigodeconduta.turismo.gov.br)



# ★★★★★ GUIA TURISMO ACESSÍVEL



## O que é?

É um aplicativo de pesquisa, colaborativo, que promove a inclusão social e o acesso de pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida a atrações e serviços turísticos. Possui um banco de dados com mais de 530 mil estabelecimentos, prontos para serem avaliados quanto à acessibilidade para pessoas com deficiência motora, auditiva, visual ou mobilidade reduzida.



## Quais os benefícios?



As pessoas com deficiência podem obter informações acerca da acessibilidade dos mais variados tipos de equipamentos turísticos, o que facilita a escolha de destinos, atrações, restaurantes, meios de hospedagem e demais estabelecimentos que proporcionarão a esse público usufruir das atividades turísticas com mais autonomia e segurança.



## Quem pode se cadastrar?

Não há cadastramento, entretanto, todos os prestadores de serviços turísticos poderão ser avaliados por seus usuários por meio do aplicativo.

O App Turismo Acessível está disponível para download para Android e IOS. Os estabelecimentos também podem ser consultados ou avaliados por meio do site [www.turismoacessivel.gov.br](http://www.turismoacessivel.gov.br)



# QUALIFICAÇÃO DO TURISMO



## Curso de Atendimento ao Turista Brasil Braços Abertos - 80h



### O que é?

É um curso de extensão gratuito e 100% on-line para profissionais do turismo ou que desejam ampliar seus conhecimentos em atendimento. São 76 unidades e o certificado pode ser emitido pelo próprio aluno quando concluído com êxito.



### Como funciona?

Combina videoaulas, jogos educativos e pequenos testes para melhor aprendizagem. O aluno tem acesso aos conteúdos em qualquer dispositivo conectado à internet.



### Como se inscrever?

As inscrições são abertas anualmente pelo MTur, conforme calendário predefinido. Podem ser feitas em [bba.turismo.gov.br](http://bba.turismo.gov.br). Acompanhe a oferta de cursos no portal do Ministério do Turismo.



## PARCERIAS COM O MTUR NO CURSO DE ATENDIMENTO AO TURISTA

Instituições podem apoiar o MTur na qualificação do turismo. Para realizar a parceria, acesse o perfil por meio de [bba.turismo.gov.br/representante](http://bba.turismo.gov.br/representante)

## Curso de Gestor de Turismo - 50h



### O que é?

Voltado à qualificação de atores institucionais e gestores das políticas públicas do turismo, que atuam no desenvolvimento do setor. É um curso gratuito e totalmente on-line.



### Como funciona?

Possui 35 unidades com videoaulas e atividades de verificação de conteúdo, acessíveis de seu smartphone, computador ou tablet. O certificado é válido como curso profissionalizante, emitido pelo aluno na conclusão.



### Como se inscrever?

As inscrições são feitas em [gestor.turismo.gov.br/](http://gestor.turismo.gov.br/) e as vagas são abertas pelo MTur, conforme calendário. Veja mais sobre a oferta de cursos no portal do Ministério do Turismo.



## PARCERIAS COM O MTUR NO CURSO DE GESTOR DE TURISMO

As instituições interessadas em cooperar com o sucesso desse curso, podem acessar o [gestor.turismo.gov.br/representante](http://gestor.turismo.gov.br/representante)

Saiba mais sobre os cursos de aprimoramento do MTur para qualificar o turismo em [www.turismo.gov.br/qualificacao](http://www.turismo.gov.br/qualificacao)

# PROGRAMA DE REGIONALIZAÇÃO DO TURISMO

## O que é?

Um programa que integra todas as ações do MTur com estados, regiões e municípios do país, apoiando a estruturação dos destinos, a gestão e a promoção do turismo em seus oito eixos de atuação.

## Quais são os eixos de atuação?



Gestão descentralizada do turismo



Planejamento e posicionamento de mercado



Qualificação profissional dos serviços e da produção associada



Empreendedorismo, captação e promoção de investimentos



Infraestrutura turística



Informação ao turista



Promoção e apoio à comercialização



Monitoramento

## Quem participa?

As unidades federativas, as regiões turísticas e os municípios brasileiros.

## Como funciona?

Segue um modelo de gestão de política pública descentralizada, coordenada e integrada, que abarca todas as esferas institucionais e políticas articuladas para o alcance social desejado: a comunidade.

Para saber mais detalhes sobre o Programa, acesse [www.regionalizacao.turismo.gov.br](http://www.regionalizacao.turismo.gov.br)

## Conheça e faça parte da retomada do turismo.

### O que é?

É um mecanismo essencial ao fomento dos negócios de turismo. Por meio da oferta de crédito para empresas ligadas ao setor, promove melhorias no atendimento ao turista, gera oportunidades, empregos e renda.

### O que pode ser financiado?

- ▶ Obras civis para implantação, ampliação, modernização e reforma
- ▶ Máquinas e equipamentos turísticos
- ▶ Capital de giro

### Quais os objetivos?

Além de diminuir os impactos da pandemia causada pelo novo coronavírus, busca proporcionar amplo acesso a crédito competitivo e apoiar os empreendedores de toda a cadeia do turismo.

### Quem pode obter os recursos?

Pessoas jurídicas e empresários individuais que estejam cadastrados no Cadastur (Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos do Ministério do Turismo). O cadastro pode ser feito em [www.cadastur.turismo.gov.br](http://www.cadastur.turismo.gov.br).

Para solicitar o crédito, procure uma instituição cadastrada e saiba mais em [www.gov.br/fungetur](http://www.gov.br/fungetur)



# PRODETUR + TURISMO

Apoio ao Setor Público e Privado do Turismo

## O que é?

Um Programa que apoia os entes públicos e privados no acesso a recursos provenientes de financiamentos que viabilizam projetos de estruturação do turismo.



## Como funciona?

Fomentar o desenvolvimento local e regional por meio de parcerias em apoio aos entes públicos e ao setor privado, priorizando a análise e a concessão de crédito daqueles que foram certificados com o **SELO + TURISMO**.

## Quem pode obter o selo?

- ▶ Estados e Distrito Federal com propostas que beneficiem lugares do Mapa do Turismo Brasileiro.
- ▶ Municípios, empresários e investidores do turismo localizados em territórios que o componham.



Saiba mais em

[www.prodetur.turismo.gov.br](http://www.prodetur.turismo.gov.br)

E-mail: [prodetur@turismo.gov.br](mailto:prodetur@turismo.gov.br)

## O que pode ser financiado:

SANEAMENTO, INFRAESTRUTURA BÁSICA E TURÍSTICA

TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA

ESTUDOS, PROJETOS E OBRAS CIVIS

INSUMOS, SERVIÇOS E SOFTWARES, ENTRE OUTROS.

# MAPA DO TURISMO BRASILEIRO

## O que é?

O Mapa é um instrumento do Programa de Regionalização do Turismo. Ele define o recorte territorial a ser trabalhado no âmbito do desenvolvimento de políticas públicas pelo MTur.

## Como funciona?

É atualizado bienalmente, a partir de critérios construídos por órgãos estaduais e regionais de turismo em conjunto com o Ministério. Seus municípios são identificados por categorias A, B, C, D e E, que traduzem a economia do turismo:

- 1 Quantidade de Estabelecimentos de Hospedagem
- 2 Quantidade de Empregos em Estabelecimentos de Hospedagem
- 3 Quantidade Estimada de Visitantes Domésticos
- 4 Quantidade Estimada de Visitantes Internacionais
- 5 Arrecadação de Impostos Federais a partir dos Meios de Hospedagem

## Quem pode participar?

- ▶ UNIDADE FEDERATIVA
- ▶ REGIÕES TURÍSTICAS
- ▶ MUNICÍPIOS

## Como fazer parte?

Para integrar o Mapa do Turismo Brasileiro, os interessados deverão observar os critérios estaduais, regionais e municipais estabelecidos por Portaria Ministerial do Mtur.

## Quais os benefícios?

Os municípios são priorizados nos programas de financiamentos do MTur.

Comprovam o desenvolvimento da política pública de turismo.

São certificados pelo Ministério do Turismo.

São passíveis de apoio pelo Ministério do Turismo.

Comprovam ter suas governanças atuantes.

Trabalham o turismo como desenvolvimento econômico, geração de empregos e renda.

Saiba se o município faz parte do Mapa ou consulte a sua categoria em [www.mapa.turismo.gov.br](http://www.mapa.turismo.gov.br)